

DE 7 BUD

FOREBYG KRÆNKENDE ADFÆRD & GØR
ARBEJDSPLADSEN TIL ET **SAFE SPACE**

Lederguide



DITTE DARKO

ERHVERVSPSYKOLOG

DE 7 BUD

FOREBYG KRÆNKENDE ADFÆRD & GØR
ARBEJDSPLADSEN TIL ET **SAFE SPACE**

Lederguide

Retningslinjer skaber tryghed

Udarbejd en politik for krænkende adfærd og chikane og gør den kendt for alle på arbejdspladsen.

- 1 Gør emnet til en del af ansættelsessamtaler, når virksomhedskulturen beskrives. Ved onboarding af nye medarbejdere skal personalehåndbog, politik og god adfærd gennemgås.

Sig dine forventninger højt

Meld ud, at du forventer, at medarbejdere bakker hinanden op, og at du forventer, at der siges fra over for krænkende adfærd. Det er ikke nok at skrive det i en politik.

- 2

Tag dialogen før noget sker

Tal med dine medarbejdere om, hvad et trygt arbejdsrum er for dem? Hav dialoger om jeres værdier og ønsker for en god arbejdsplads. Gør det tydeligt, hvor man kan hente hjælp og støtte på arbejdspladsen.

- 3

Opdrag gæster/kunder/ samarbejdspartnere

Gør opmærksom på, hvad I forventer af jeres gæster/kunder /samarbejdspartnere. Hæng fx plakater op, der gør gæster opmærksomme på at tale ordentligt til personalet.

- 4
-

Tag alle henvendelser alvorligt

Imødekom alle henvendelser om krænkende adfærd med respekt og forståelse – også selvom du måske ikke er enig. Lav aftaler med de involverede således, at alle parter oplever en fair behandling i processen.

5

Undersøg sagen for grovhed, hyppighed & varighed. Sørg for at have handleanvisninger for, hvor ansatte kan henvende sig og få hjælp. Står du i en situation, som er vanskelig at håndtere alene, så søg professionel sparring.

Kend dine sanktionsmuligheder & søg løsninger

Tal med parterne om, hvad de oplever er uacceptabelt, og hvilken adfærd de ønsker fremadrettet.

6

Hvis der er tale om alvorlige krænkelser og overgreb, hvor der er behov for sanktioner, er det relevant at vende tilbage til retningslinjer, lovgivning og de sanktionsmuligheder, I har opstillet på arbejdspladsen, f.eks. advarsler, opsigelser og eventuelle bortvisninger.

Gør forebyggelse fælles

Mind hinanden om, at dét at skabe et trygt arbejdsmiljø er et fælles ansvar. Tal om hvordan I kan hjælpe hinanden i udfordrende situationer og hvad der tager og giver energi.

7



Kontakt

Ditte Darko
Erhvervspsykolog

www.dittedarko.dk
kontakt@dittedarko.dk
Tlf: +45 23984708